



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 4785/ 13.04.2023

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC TRIM.I /2023

În conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor, va înainta Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe Trim.I/ 2023, după cum urmează:

-Situatie sesizari / reclamatii Trim.I/ 2023

-Situatie chestionare feedback pacienti Trim.I /2023

În Trimestrul I / 2023 nu au fost înregistrate reclamatii, sesizari sau incidente de etica.

-În luna Ianuarie 2023 se emite 1 hotărâre privind postarea activității Consiliul Etic 2022 pe site unitate și rețea INTRANET; nu au fost emise alte hotărâri sau avize de etica.

Situatia chestionarelor de feedback pacienti a fost urmatoarea:

Chestionarul de feedback al pacientului IANUARIE 2023 NR. 1551/09.02.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (7)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100% (1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=14,3%(1) 3-Multumit=42,9%(3) 4-Foarte multumit=42,9%(3)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=14,3%(1) 3-Multumit=28,6%(2) 4-Foarte multumit=57,1%(4)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit=71,4%(5) 4-Foarte multumit=28,6%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit=14,3% 2-Nemultumit 3-Multumit=42,9%(3) 4-Foarte multumit=42,9%(3)



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(1) Nu	Da=71,4% (5) Nu=28,6%(2)
7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da+100%(1) Nu	Da=57,1%(4) Nu=42,9%(3)
8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100(1) Nu	Da=71,4%(5) Nu=28,6%(2)
9. Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)
10. (Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)

Chestionarul de feedback al pacientului Februarie 2023 NR. 3542/ 20.03.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (0)	Optiuni raspuns WEB (4)
1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=50%(2) 2-Nemultumit 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=25%(1)
2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=75%(3)
3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=50%(2) 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=25%(1)
4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu	Da=50%(2) Nu=50%(2)
5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=25%(1) 2-Nemultumit=50%(2) 3-Multumit 4-Foarte multumit=25%(1)
6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu	Da=75%(3) Nu=25%(1)
7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital	Da Nu	Da=25%(1) Nu=75%(3)
8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da Nu	Da=50%(2) Nu=50%(2)
9. Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu	Da Nu=100%(4)
10. (Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati	Da Nu	Da Nu=100%(4)



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

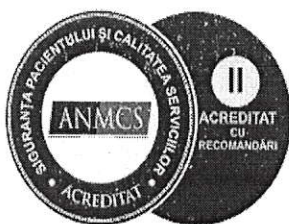
responsabilului anticoruptie al
Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-
au solicitat bani sau atentii?

Chestionarul de feedback al pacientului MARTIE 2023 Nr. 4782/ 13.04.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (2)	Optiuni raspuns WEB (7)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=20%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit=14,3%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=71,4%(5) 4-Foarte multumit=14,3%(1)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=50%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit=14,3%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=14,3%(1) 4-Foarte multumit=71,4%(5)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=50%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=14,3%(1) 3-Multumit=71,4%(5) 4-Foarte multumit=14,3%(1)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(2)	Da=14,3%(1) Nu=85,7%(6)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=28,6%(2) 3-Multumit=57,1%(4) 4-Foarte multumit=14,3%(1)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=50%(1) Nu=50%(1)	Da=71,4%(5) Nu=28,6%(2)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=50%(1) Nu=50%(1)	Da=85,7%(6) Nu=14,3%(1)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=50% (1) Nu=50%(1)	Da=57,1%(4) Nu=42,9%(3)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(7)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(7)

Chestionarul de feedback al pacientului TRIM. I CENTRALIZAT 2023 nr. 4784/ 13.04.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (3)	Optiuni raspuns WEB (18)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=9 pacienti



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

	4-Foarte multumit=2 pacienti	4-Foarte multumit=5 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=2 pacienti	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=12
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit=10 pacienti 4-Foarte multumit=4 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=3 pacienti	Da=3 pacienti Nu=15 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=2 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit=7 pacienti 4-Foarte multumit=5 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=2 pacienti Nu=1 pacient	Da=13 pacienti Nu=5 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=2 pacienti Nu=1 pacient	Da=11 pacienti Nu=7 pacienti
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=2 pacienti Nu=1 pacient	Da=11 pacienti Nu=7 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=3 pacienti	Da Nu=18 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=3 pacienti	Da Nu=18 pacienti

HOTARARE:

In Trimestrul I / 2023 nu au fost inregistrate reclamatii, sesizari sau incidente de etica.

In luna Ianuarie 2023 se emite o Hotarare cu privire la postarea activitatii Consiliul Etic 2022 pe site unitate si retea INTRANET; nu au fost emise alte Hotarari sau Avize de etica

Intocmit,

Secretar Supleant Consiliul Etic